



AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

OAIS Cloud está inscrita no CNPJ nº 40.040.039/0001-57, com sede Rod. Mansueto Maccari, 2875. Pavilhões 1, 2 e 3 Linha Serafim, Morro da Fumaça, SC - Brasil, CEP: 88830-000, tem o compromisso de proteger suas informações pessoais e proteger seus dados. Este aviso de privacidade detalha como coletamos e tratamos seus dados pessoais para lhe fornecer o melhor serviço de armazenamento de dados de longo prazo possível.

Este Aviso irá informá-lo sobre como usamos, processamos e protegemos seus dados pessoais de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, aplicada às operações, atividades, objeto de tratamento de dados em território nacional.

Este aviso diz respeito a:

Clientes - aqueles que usam serviços ou produtos OAIS Cloud;
Clientes e visitantes em potencial - incluindo visitantes do site e contatos de mídia social
Organizações parceiras;
Organizações parceiras em potencial.

Para clientes existentes, este Aviso aplica-se em adição aos nossos termos e condições e quaisquer outros documentos nele mencionados. Prometemos nunca vender ou compartilhar informações pessoais de nossos clientes, clientes potenciais, visitantes ou parceiros.

A OAIS Cloud sempre aplica os mesmos princípios que são base de nossa certificação como EED - Empresa Estratégica de Defesa - além de seguir os requisitos reconhecidos pelo Ministério da Defesa, bem como as resoluções e regras definidas pelo BACEN e CMN e principalmente os requisitos da norma ISO 16363:2012.

Quando a gestão de dados nos termos da LGPD

OAIS Cloud é o controlador de dados das informações pessoais que mantemos para administrar nossos negócios, incluindo o gerenciamento de contratos com clientes e parceiros, e para comercializar e vender para clientes e parceiros existentes e potenciais.

OAIS Cloud é identificada como operador de dados face a prestação de serviços perante o tratamento de dados de clientes armazenados em nossos sistemas, processados nas instalações de produção e nos ambientes definidos por nossos clientes.

Para o seu melhor interesse precisamos esclarecer alguns conceitos:

- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) que traz regras e disposições sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- **Dado Pessoal:** qualquer informação que identifica ou possa identificar uma pessoa natural direta ou indiretamente;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de



caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca do titular do dado confirmando sua concordância quanto ao tratamento de seus dados pessoais;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Por exemplo você que é nosso paciente ou nosso empregado;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, correspondem as empresas terceiras necessárias e obrigatórias para melhor gestão interna e prestação de nossos serviços;
- **Encarregado(a):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Visitante/Usuário:** corresponde à pessoa física (singular) ou jurídica (coletiva) que acessa ou usa o site, sistema ou plataforma através da internet ou rede interna, utilizando quaisquer equipamentos eletrônicos compatíveis. Também designado por utilizador.

Tipos de dados que o OAIS Cloud coleta

No site serão coletados dados de contato: os coletados serão apenas os necessários para fins de comunicação como nome, telefone e e-mail;

Se você estiver visitando nosso site, observe que não coletamos diretamente seus dados pessoais de identificação, a menos que você os forneça especificamente. Nosso site inclui hiperlinks e detalhes de sites de terceiros. Não temos controle e não somos responsáveis pelas políticas de privacidade de terceiros.

Os cookies é um pequeno arquivo de texto que o site armazena no seu computador ou dispositivo móvel quando você visita para a funcionalidade, temos apenas o necessário e de terceiros para direcionamento ao google maps como descrito abaixo em tópico próprio.

No ambiente **OAIS Cloud** seja plataforma ou ambiente físico são coletados dados pessoais necessários e para finalidades determinadas como:

Dados de cadastro e identificação: inclui nome, sobrenome, CPF, nome de usuário ou identificador semelhante, cargo inclusive para identificação das pessoas envolvidas em transações comerciais e acessos ao ambiente físico;

Dados financeiros: Banco, agência, conta corrente, conta poupança ou dados pertinentes às transações financeiras.

Correspondência: incluindo conteúdo de e-mail que potencialmente contenham



dados pessoais. Também podemos receber informações sobre você em plataformas de mídia social, por exemplo, quando você interage conosco nessas plataformas.

Como usamos informações pessoais?

A OAIS trata somente os dados pessoais necessários e para as finalidades designadas, tais como:

- gerenciando o produto ou serviço que você tem conosco
- gerenciar nosso banco de dados de relacionamento com o cliente;
- gerenciar qualquer aspecto do produto ou serviço;
- para manter registros de nossas comunicações com você e nossa equipe;
- para cumprir com as obrigações legais e regulamentares, requisitos e orientações de autoridades.

Que base legal temos para tratar seus dados pessoais?

Só usaremos seus dados pessoais para cumprimento de obrigações legais, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral e execução de contratos. Mais comumente, usaremos seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

Consentimento

Ao visitar nosso site, é possível que seja coletado seu consentimento quando você tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies que não são os essenciais para que possa navegar livremente e usufruir de todas as informações e páginas ofertadas, conforme explicado abaixo.

Usaremos seu consentimento livre e informado em situações específicas, mas principalmente quando não houver obrigações legais, contratuais e regulatórias.

Desempenho de um contrato

Podemos tratar seus dados pessoais quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

Prestadores de serviços terceirizados

OAIS Cloud usa determinados terceiros para alguma administração de negócios e outras atividades relacionadas aos nossos serviços, na qual são capacitados e qualificados quanto a segurança da informação respeitando o limite territorial brasileiro.

Não permitimos que nossos provedores de serviços terceirizados usem seus dados pessoais para seus próprios fins e apenas permitimos que processem seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com nossas instruções e condições contratuais.



Ao concordar em usar os serviços do OAIS Cloud, você concorda que seus dados podem ser compartilhados com esses terceiros com a finalidade de fornecer o serviço acordado com segurança.

Interesses legítimos

OAIS Cloud pode usar informações pessoais para contatá-lo para um interesse legítimo. Certificamo-nos de considerar e equilibrar qualquer impacto potencial sobre você (positivo e negativo) e seus direitos antes de processarmos seus dados pessoais para nossos interesses legítimos.

Direitos dos titulares de dados e como exercê-los

A OAIS Cloud informa que os titulares de dados podem exercer seus direitos, a qualquer momento e mediante requisição gratuita por meio do canal do Encarregado. Contudo, a depender da nossa posição como controlador ou operador de dados é possível que ocorra impedimentos no cumprimento, mas você não ficará sem retorno no prazo legal.

Para que seja garantida a sua correta identificação como titular dos dados pessoais é possível que sejam solicitados documentos oficiais de identificação para comprovar a autenticidade de sua identificação. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Os direitos dos titulares de Dados Pessoais que podem ser requeridos são:

- Acesso - o direito de ser informado e ter acesso aos seus dados pessoais sob nosso tratamento;
- Correção - o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos;
- Portabilidade - o direito de requerer que os dados pessoais sob nosso tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado por Você;
- Eliminação - o direito de ter seus dados pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais e contratuais de armazenamento.
- Anonimização ou bloqueio - o direito de solicitar que os dados pessoais excessivos ao tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este tratamento excessivo seja suspenso por nós, salvo os obrigatórios.
- Revogação - o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de tratamento de dados pessoais a ele atreladas.

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com nosso Encarregado de Dados no e-mail dpo@oais.cloud

É importante que você saiba que temos até 15 (quinze) dias para lhe responder nos termos do art.19, II da LGPD, observados os segredos comercial e industrial, contado da data do requerimento do titular ou a depender da situação possa ser requerido prazo maior.

Por quanto tempo armazenamos seus dados



Iremos reter seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins para os quais os coletamos, inclusive para fins de atender a quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatórios.

Se você tiver alguma dúvida sobre um período de retenção específico para certos tipos de informações pessoais que tratamos sobre você, entre em contato com o encarregado.

Sobre os cookies é importante que você saiba

O site da OAIS usa cookies para trazer melhor conteúdo e experiências aos usuários.

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que um site armazena no seu computador ou dispositivo móvel quando você visita o site. Permite reconhecer o seu navegador e fornecer-lhe a melhor experiência ao navegar no site. Além disso, os cookies ajudam a compreender quais seções do site são mais interessantes para você e quais conteúdos podem ser recomendados.

Cookies necessários: são aqueles utilizados para que o site ou aplicativo realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do site ou aplicação.

Cookies de terceiros: criados por outros sites. O site que você acessou pode incorporar conteúdo de outros, como imagens, anúncios e texto. Todos os outros sites podem salvar cookies e outros dados para personalizar sua experiência de acordo com suas políticas de privacidade e proteção de dados.

Você pode recusar os cookies, porém é possível que você não consiga acesso a todo o conteúdo disponível, principalmente os vídeos. A qualquer momento você pode bloquear os cookies no seu navegador, ou limpar o cache para retirar os mesmos, porém todas as vezes que você acessar o site, será perguntado sobre a possibilidade de aceite novamente.

Habilitação/Desativação e exclusão de cookie: Você pode usar seu navegador de internet para excluir cookies automaticamente ou manualmente. Você também pode especificar que certos cookies podem não ser colocados. Outra opção é alterar as configurações do seu navegador de internet para que você receba uma mensagem cada vez que um cookie é colocado. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte as instruções na seção Ajuda do seu navegador.

COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE DE DADOS

A preservação de dados pessoais é especialmente delicada quando considerados os diversos meios que os dados digitais podem ser comprometidos. Desta forma, enquanto este documento busca dar uma visão abrangente das aplicações de tecnologias, técnicas e práticas para aderência a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, nossa política deve ser constantemente aprimorada e deve fazer



parte do dia a dia das atividades desenvolvidas por todos os nossos colaboradores. Este aviso foi atualizado em **25/01/2024**, mas poderá sofrer atualizações periódicas. Assim, sugere-se que você nos acompanhe nas mídias sociais, pois na ocorrência de alterações significativas haverá informativo.